

Gizlilik Politikası

Güncel Tarih: 09.05.2025

Şirket Adı: Tourmed Group Turizm Sağlık Hizmetleri Ltd şti.

Geçerlilik Alanı: Tüm şehirlerarası tur programları kapsamında gerçekleştirilen rezervasyonlar, sosyal medya reklamları, e-bülten kayıtları ve iletişim formları

1. Toplanan Kişisel Bilgiler

Turlarımızla ilgili rezervasyon, bilgi talepleri veya sosyal medya reklamları üzerinden bizimle etkileşime geçtiğinizde aşağıdaki kişisel veriler toplanabilir:

- Ad, soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- İl/ilçe ve kalkış noktası bilgileri
- Tercih edilen oda tipi ve özel istekler
- Sosyal medya platformlarından (Facebook, Instagram vb.) gelen formlarda sağladığınız bilgiler
- IP adresi, cihaz ve tarayıcı bilgileri (çerezler vasıtasıyla)
- Ödeme ve fatura bilgileri (gerekli durumlarda)

2. Bilgi Toplama Yöntemleri

Kişisel verileriniz şu kanallar üzerinden toplanabilir:

- Web sitemiz üzerinden yapılan rezervasyon veya bilgi talepleri
- Facebook/Instagram reklamları ile yönlendirilen form ve mesajlaşma sistemleri (örneğin “Hemen Bilgi Al” veya “Tura Katıl” butonları)
- WhatsApp ve benzeri hızlı iletişim platformları
- Çerezler ve analiz araçları (Google Analytics, Meta Pixel vb.)

3. Verilerin Kullanım Amacı

Topladığımız bilgiler, şu amaçlarla kullanılır:

- Tur rezervasyon ve kayıt işlemlerini gerçekleştirmek
- Tur programlarına ilişkin bilgilendirme sağlamak
- Ödeme süreçlerini yönetmek
- İletişim ve müşteri hizmetleri faaliyetlerini yürütmek
- Hedefli reklam gösterimi ve analiz yapmak (ör. ilgilendiğiniz turları yeniden göstermek)
- Kampanyalar, promosyonlar ve duyurular hakkında sizi bilgilendirmek (önceden onay vermeniz durumunda)

4. Verilerin Paylaşımı

Kişisel bilgileriniz, **kesinlikle üçüncü şahıslarla pazarlama amacıyla paylaşılmaz**. Ancak aşağıdaki durumlarda sınırlı paylaşım olabilir:

- Rezervasyon işlemleri için gerekli olan otel, rehber, ulaşım firmaları gibi hizmet sağlayıcılarla
- Yasal yükümlülükler kapsamında resmi mercilerle
- İzin verdiğiniz kampanya ve bilgilendirme servisleri ile (ör. e-posta gönderim firmaları)

5. Veri Güvenliği

Bilgilerinizin güvenliği bizim için önemlidir. Bu nedenle:

- Bilgileriniz SSL güvenlik sertifikaları ile şifreli bağlantılar üzerinden iletilir
- Yetkisiz erişimi önlemek için sistemsel ve teknik önlemler alınır
- Kişisel veriler yalnızca yetkili personel tarafından erişilebilecek şekilde korunur

6. Çerez (Cookie) Kullanımı

Web sitemiz, deneyiminizi iyileştirmek ve reklam performansını ölçmek amacıyla çerezler kullanmaktadır. Çerezleri dilediğiniz zaman tarayıcınızdan silebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz.

7. Kullanıcı Hakları


6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında;

- Hangi verilerinizin toplandığını öğrenme
 - Düzeltme veya silinmesini talep etme
 - Bilgilerin işlenmesine itiraz etme
- haklarına sahiptir. Taleplerinizi bize yazılı olarak veya [e-posta adresiniz] aracılığıyla iletebilirsiniz.

8. İletişim

Herhangi bir sorunuz ya da talebiniz için bizimle aşağıdaki kanallardan iletişime geçebilirsiniz:

 **E-posta:** [info@tourmedgroup.com]

 **Telefon:** [+90 533 558 06 66]

 **Adres:** [İstanbul, Türkiye]

 **WhatsApp:** [https://api.whatsapp.com/send?phone=905335580666]