

ÇEREZ POLİTİKASI

Tourmed Group

Yürürlük Tarihi: 16.06.2023

Bu çerez politikası, Tourmed Group'un web sitesi ve dijital platformları (örneğin rezervasyon sayfaları, reklam yönlendirme linkleri, sosyal medya entegrasyonları) üzerinden gerçekleştirilen faaliyetlerde kullanılan çerezlere ilişkin bilgi sunar.

1. Çerez (Cookie) Nedir?

Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde tarayıcınıza veya cihazınıza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Bu dosyalar sayesinde sizi tanıyabilir, tercihlerinizi hatırlayabilir ve kullanıcı deneyiminizi iyileştirebiliriz.

2. Hangi Çerezleri Kullanıyoruz?

Web sitemizde ve reklam entegrasyonlarımızda aşağıdaki türde çerezler kullanılmaktadır:

a. Zorunlu Çerezler

Sitenin temel işlevlerini yerine getirebilmesi için gereklidir. Örneğin, rezervasyon formunun çalışması, giriş yapma gibi işlemler bu çerezler olmadan mümkün değildir.

b. Performans ve Analiz Çerezleri

Ziyaretçilerin siteyi nasıl kullandığını anlamamıza yardımcı olur. Örneğin; hangi sayfaların daha çok görüntülediği gibi bilgiler toplanır. Google Analytics gibi hizmetler bu çerezleri kullanır.

c. Reklam ve Pazarlama Çerezleri

Sosyal medya platformları (Facebook, Instagram, Google) üzerinden yapılan reklamlarımızda sizi tekrar hedefleyebilmek ve ilgi alanlarınıza uygun içerikler sunabilmek için kullanılır. Meta Pixel ve Google Ads bu kapsamda kullanılan araçlardır.

d. Fonksiyonel Çerezler

Ziyaretçilerin önceki tercihlerini (dil, konum, oturum bilgileri vb.) hatırlamak ve daha kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak için kullanılır.

3. Çerezleri Nasıl Kullanıyoruz?

Çerezleri şu amaçlarla kullanıyoruz:

- Tur programlarımız hakkında daha önce ilgi gösterdiğiniz sayfaları hatırlamak
- Rezervasyon adımlarınızı hızlandırmak
- Reklamlarımızın performansını ölçmek
- Size özel fırsatları göstermek
- Hataları tespit edip kullanıcı deneyimini geliştirmek

4. Üçüncü Taraf Çerezleri

Web sitemiz üzerinden üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar tarafından da çerez yerleştirilebilir. Örneğin:

- **Meta (Facebook/Instagram) Pixel**
 - **Google Analytics ve Google Ads**
 - **WhatsApp Web Entegrasyonu**
- Bu sağlayıcılar, sizin adınıza pazarlama ve analiz amaçlı veri toplayabilirler.

5. Çerez Tercihlerini Nasıl Kontrol Edebilirsiniz?

Çoğu tarayıcı çerezleri otomatik olarak kabul eder, ancak ayarlarınızı değiştirerek çerezleri reddedebilir veya cihazınıza kaydedilen çerezleri silebilirsiniz. Tarayıcınıza bağlı olarak şu ayarları yapabilirsiniz:

- **Google Chrome:** Ayarlar > Gizlilik ve Güvenlik > Çerezler ve diğer site verileri
- **Safari:** Tercihler > Gizlilik
- **Firefox:** Ayarlar > Gizlilik ve Güvenlik
- **Microsoft Edge:** Ayarlar > Çerezler ve site izinleri

Çerezleri devre dışı bırakmanız durumunda, bazı web sitesi fonksiyonlarının çalışmayabileceğini unutmayın.

6. Değişiklikler ve Güncellemeler

Bu çerez politikası zaman zaman güncellenebilir. Güncellenmiş versiyonlar web sitemiz üzerinden duyurulur ve “Yürürlük Tarihi” yukarıda belirtilir.

Revize Tarih: 09.05.2025

Tourmed Group