

## AYDINLATMA METNİ

Tourmed Group olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında, kişisel verilerinizin güvenliği ve gizliliğine önem veriyoruz. Bu Aydınlatma Metni, kişisel verilerinizin işleme amaçlarını, hukuki dayanaklarını ve haklarınızı açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

### 1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Tourmed Group, KVKK kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla hareket etmekte olup, tarafınıza ait kişisel verilerin işlenmesinden sorumludur.

#### İletişim Bilgileri:

TOURMED GROUP TURİZM SAĞLIK HİZMETLERİ LTD ŞTİ

- Zafer Mahallesi Doğan Araslı Bulvarı No:95 NCadde Ottoman Sitesi B Blok Kat:3  
No:219 Esenyurt İstanbul 41.0249, 28.6848 **34513**
- Mersis : 0858100608300001
- VN: 8581006083
- [tourmedgroup@hs01.kep.tr](mailto:tourmedgroup@hs01.kep.tr)
- [info@tourmedgroup.com](mailto:info@tourmedgroup.com)
- Ticaret Sicil : 464773-5

### 2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Hizmetlerimizin sunulması ve operasyonel süreçlerin yürütülmesi,
- Rezervasyon, etkinlik planlama ve seyahat hizmetlerinin sağlanması,
- Talep ve şikayet yönetimi, müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Pazarlama ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Web sitesi kullanımının analiz edilmesi ve geliştirilmesi.

### 3. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLER

Kişisel verileriniz;

- Web sitemizi ziyaret ettiğinizde,
- Çevrimiçi form doldurduğunuzda,
- Telefon, e-posta veya diğer iletişim kanallarıyla bizimle iletişime geçtiğinizde,

- Sözleşmeler ve hizmetlerin ifası sırasında, yazılı, sözlü veya elektronik yöntemlerle toplanmaktadır. Verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda işlenmektedir.

#### 4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçlarla sınırlı olmak üzere;

- İlgili iş ortaklarına, tedarikçilere ve hizmet sağlayıcılara,
  - Yasal gereklilikler doğrultusunda yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
  - Sözleşme süreçlerinin gerektirdiği yurtiçi ve yurtdışı iş ortaklarına
- KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak aktarılabilir.

#### 5. VERİLERİN SAKLANMASI VE GÜVENLİĞİ

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen süreler boyunca veya işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanır. Verilerinizin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

#### 6. KVKK KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşleme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlemenin yalnızca otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle ortaya çıkan sonuçlara itiraz etme,
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıdaki haklarınızı kullanmak için [e-posta adresi] üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.



## 7. POLİTİKA DEĞİŞİKLİKLERİ

Tourmed Group, işbu Aydınlatma Metni'nde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncel metin web sitemizde yayımlandığı tarihte geçerlilik kazanır.

---

**Tarih:** 09.05.2025

**Tourmed Group**